

## 2 - 4 نموذج العمل التجاري

تؤمن المطاحن الأولى أن تحقيق التنمية المُستدامة هو التزام دائم يقع على عاتقها في إطار مسؤوليتها المجتمعية ومساهمتها في تحقيق التنمية الاقتصادية في ضوء رؤية المملكة 2030 حيث تسخر الشركة قدراتها لخلق قيمة مضافة لجميع مساهميها في ظل سعيها بأن تصبح الاختيار الأول للشراكة في كافة أنحاء المملكة والمصدر الموثوق للمنتجات الحيوية للمجتمع والسوق.

ومنذ أن تأسست المطاحن الأولى وهي تتبع نموذج عمل تجارياً متطوراً قائماً على الجودة والتكنولوجيا المتقدمة، حيث تهدف إلى توفير منتجات غذائية عالية الجودة لعملائها. وفي سبيل ذلك، تستخدم الشركة أحدث التقنيات في عمليات الإنتاج والتصنيع والرقابة، ما يساهم في تحقيق الكفاءة والتنافسية في السوق.

## جوانب تميز الشركة ونقاط القوة

### مكانة ريادية في السوق المحلية

- بلغت الحصة السوقية للشركة 30% في السوق المحلية للدقيق.  
- هوامش ربحية مميزة ونمو مستدام يتجاوز معدلات السوق والمستهدفات.  
- الحفاظ على القيادة الحالية في قطاع العلف وتنمية النخلة بما يتماشى مع نمو الدقيق.  
- 95% من مبيعات منتجات الشركة تتم نقداً وتحصل في الحال.

### قاعدة متينة من المرافق اللوجستية والإنتاجية

- قاعدة أصول ثابتة تبلغ قيمتها الدفترية أكثر من نصف مليار ريال سعودي مدعومة بأفضل التقنيات الحديثة لإنتاج الدقيق والأعلاف.  
- سعة تخزينية كبيرة بصوامع ذات قدرة تصل إلى 220,000 طن وطاقة طحن يومية تصل إلى 4,900 \*\* لإنتاج الدقيق و900 للأعلاف، هذا بالإضافة إلى 240 طن لإنتاج المخاليط.  
- متابعة مستمرة حول زيادة الطاقة الإنتاجية وتوسعة المنشآت والعمل على تحديثها بشكل مستمر لتحقيق أفضل عوائد ممكنة وتلبية متطلبات السوق المتزايدة والتوجه الاستراتيجي نحو تحقيق مستهدفات الأمن الغذائي لرؤية 2030.

- الاعتماد على أنظمة وتقنيات متطورة في كافة عمليات الانتاج لضمان أفضل جودة ممكنة

- العمل نحو بناء شراكات استراتيجية ذات قيمة نوعية مع جميع الجهات ذات العلاقة في القطاعين العام والخاص.

### قدرة على إدارة المخاطر

- يتم التعامل مع كافة المخاطر المحتملة من قبل فريق عمل متخصص في مختلف المستويات ومدعوماً من لجنة المراجعة.

- ترتيبات دعم مبرمة للمواد الخام بين الشركة وموردها الرئيسي في القمح وكذلك مورديها المعتمدين في كل من الأعلاف والنخلة بما يساهم في تقليل وإدارة المخاطر المتعلقة بتقلبات الأسعار العالمية.

- مراجعة وتقييم بشكل مستمر لضمان تقليل آثار أي مخاطر محتملة ومواكبة تطورات البيئة التنظيمية السعودية.

### تنوع المنتجات والتواجد الجغرافي للشركة

- محفظة منتجات متنوعة بأكثر من 50 صنفاً من الأغذية والأعلاف.

- 4 مصانع في مناطق جغرافية قيادية: منطقة مكة المكرمة (محافظة جدة)، منطقة القصيم (محافظة بريدة)، منطقة تبوك (مدينة تبوك)، المنطقة الشرقية (محافظة الأحساء).

- مستودعات بيع وتوزيع تابعة للشركة أو موزعيها منتشرة لتغطي جميع أنحاء المملكة.

- علاقة وثيقة ومتينة مع جميع موردي المواد الخام بما فيهم الهيئة العامة للأمن الغذائي.

### حرص الشركة على جودة منتجاتها

- مراقبة مستمرة وعمل اختبارات دقيقة للمواد الخام والمنتجات النهائية من خلال فريق خبير ومتمرس.

- الاستجابة والمرونة العالية لمواجهة متغيرات السوق المحلية وحركة السوق العالمية لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة.

- القدرة العالية على التوسع والدخول لمناطق جغرافية جديدة بتقديم منتجات مطلوبة ذات جودة عالية.

### الخبرة والكفاءة العالية للفريق الإداري للشركة

- أعضاء مجلس إدارة مستقلون يتمتعون بمستوى متميز من الخبرات نتيجة لعلمهم لدى عدد من أبرز الشركات المحلية والعالمية في نفس المجال والقطاع.

- فريق إدارة تنفيذية متمرس يتمتع بتجربة واسعة في قطاع المطاحن والأغذية تفوق 200 عام من الخبرة التراكمية ذات الصلة.

- يدعم الشركة هيكل حوكمة شامل وسياسات وإجراءات رقابة داخلية قوية.

- مواهب وكفاءات على درجة عالية من التدريب (7,474 ساعة تدريب خلال العام 2023م).

- بيئة عمل محفزة ساهمت في الحصول على أعلى درجات الولاء والرضا ومدعومة بمبادرات وحوافز وظيفية مميزة.

\* وفقاً لآخر تقرير صدر من الهيئة العامة للغذاء

\*\* تتضمن 300 من يومياً من الديورم

### رسالة الشركة:

أن تكون المصدر الذي يُعتمد عليه لتوفير منتجات رائدة بجودة عالية في قطاعي الأغذية والأعلاف، حيث تساهم بشكل فاعل في توفير مصادر الغذاء واستدامتها.

### رؤية الشركة:

أن تكون الاختيار الأول والشريك المفضل في قطاعي الأغذية والأعلاف في كافة أنحاء المملكة، والمصدر الموثوق للمنتجات الحيوية للمجتمع والسوق.

### قيم الشركة:

في شركة المطاحن الأولى، قيمنا هي ثقافتنا، نعمل ونتعامل بها حيث تحدد معاييرنا السلوكية وكيفية اتخاذنا للقرارات من أجل تحقيق أهداف الشركة ورؤيتها.

النزاهة

البيئة  
والصحة  
والسلامة

الشفافية

العمل  
الجماعي  
لإضفاء قيمة  
مضافة

الشغف  
نحو التنوع  
والتكامل

المسؤولية

### الجهات المهنية وأصحاب المصلحة

#### 1 المساهمون والمستثمرون

تلتزم شركة المطاحن الأولى بتطبيق المبادئ التي تحمي حقوق المساهمين، وتحقق مبدأ العدالة من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب.

تسعى الشركة من خلال سياسة توزيع أرباح واضحة نحو خلق قيمة أفضل للمساهمين من خلال توزيعات الأرباح، وتحقيق عوائد مستدامة للمستثمرين على المدى الطويل.

تم توزيع مبلغ 1.37 ريال سعودي كأرباح نقدية عن النصف الأول للعام 2023م لكل سهم، إضافة لموافقة مجلس الإدارة على توزيع أرباح نقدية عن النصف الثاني من العام 2023م بقيمة 1.41 ريال سعودي للسهم.

تلتزم الشركة التزاماً تاماً بتنفيذ كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح عن البيانات المالية وتقارير الأداء وأي تطورات جوهرية وفقاً للمتطلبات القانونية واللوائح التنظيمية المعمول بها والتعليمات الواردة من الجهات المختصة.

أنشأت الشركة قسم متخصص بعلاقات المستثمرين يضم فريق عمل وأعضاء مؤهلين حاصلين على شهادات الاختبار المهني للإفصاح (إفصاح)، وشهادة مسؤول علاقات المستثمرين المعتمد، والذي يعمل على استقبال كافة تساؤلات واستفسارات المساهمين والعمل على معالجتها وحلها.

#### 2 العملاء

تعتمد الشركة على مبدأ (محورية العميل) في جميع عملياتها حيث تسعى باستمرار نحو تلبية احتياجاتهم المختلفة وبالجودة القصوى.

يتم تسجيل العملاء في نظام تشرف عليه الهيئة العامة للأمن الغذائي والتي تنظم عملية بيع الشركة لعملاء منتج الدقيق المدعوم، حيث توافق مسبقاً على تسجيل كل عميل تبيع له الشركة منتج الدقيق وكذلك على سعر البيع والكمية المخصصة.

يخضع كل عميل جديد قبل تسجيله للموافقة لعملية تقييم تشمل جملة أمور من بينها زيارات ميدانية إلى منشآته وتقييم خطوط إنتاجه وقدرته الإنتاجية إضافة إلى إخضاع منتجاته التي تتضمن عنصر الدقيق إلى فحص معين.

#### 3 الموظفين

العمل على تنمية القدرات البشرية والكوادر الوطنية بالتزامن مع التكيف مع التطور التكنولوجي والرقمي.

تسعى الشركة لأن تكون ضمن أفضل بيئات العمل وجهات التوظيف في المملكة العربية السعودية.

اعتماد برنامج أسهم حوافز الموظفين والذي يعزز من الحفاظ على مواهب الشركة واستقطاب أفضل الكفاءات.

#### 4 المجتمعات

تطوير برنامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والتي تتضمن أكثر من 20 مبادرة وهدف بما يمثل تجسيدا لالتزامنا الراسخ بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الاهتمام بالفضايا والمبادرات المجتمعية كبرنامج «المخبر السعودي» والذي أسهم بتدريب وتأهيل أكثر من 400 من الشابات والشباب على يد خبراء ومختصين في مجال المخبوزات في ثلاث مدن مختلفة (بلغ عدد أيام التدريب 140 يوماً بمعدل 430 ساعة تدريب مُعتمدة) حيث يهدف البرنامج لتدريب وتخريج كوادر وطنية مؤهلة وقادرة لافتتاح وإدارة مشاريع رائدة في مجال المخبوزات، بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية وهيئة فنون الطهي والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

بناء تعاون فعال من خلال المشاركة في برامج التدريب التعاوني وملتقى التوظيف بجامعة الملك عبد العزيز.

التعاون مع وقف «كسوة السيدة عائشة» لتوزيع وتجهيز 1,000 سلة غذائية للأسر المحتاجة قبل شهر رمضان المبارك، بمشاركة من موظفي الشركة، ولشمولية الدعم للمجتمع، تم تقديم الدقيق كمساعدات عينية لعدد من الجمعيات الأخرى.

حصول الشركة على شهادة الموائمة كهيئة عمل داعمة ومساندة لتوظيف وعمل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 5 الجهات التنظيمية والحكومية

الحفاظ على أعلى معايير متطلبات الإفصاح من خلال التعاون المستمر والتواصل المباشر مع هيئة السوق المالية وتداول قبل وبعد عملية الطرح العام للشركة.

التعاون مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك نحو التطبيق الناجح لخدمة الفواتير الإلكترونية. (كذلك التعاون مع الدفاع المدني والهيئة العليا للأمن الصناعي).

تتماشى منتجات وعمليات الشركة مع استراتيجية الأمن الغذائي للهيئة العامة للأمن الغذائي ووزارة البيئة والمياه والزراعة ورؤية المملكة 2030 وهيئة الغذاء والدواء نحو تحسين مؤشرات الأمن الغذائي وتحقيق الاكتفاء الذاتي ومواجهة أي تحديات للتغير المناخي ونذرة الموارد.

التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لزيادة نسبة التوظيف في الوظائف المختلفة (حيث تبلغ نسبة التوظيف حالياً 39% على مستوى الشركة في جميع الوظائف وتمثل نسبة السيدات 3% منها).